GARANTÍA
DE PRODUCTOS FERRUM

-



GARANTÍA DE PRODUCTOS FERRUM

¡Te damos la bienvenida a nuestro manual de garantías!”

En él vas a encontrar toda la información sobre nuestras soluciones sanitarias con el objetivo de tener **una experiencia satisfactoria con Ferrum.**

Cuando nos elegís estás aportando en **tu proyecto de baño**, cocina o lavadero todas las ventajas que puede ofrecer una empresa con más de 113 años de trayectoria en el ámbito de la construcción.

Contamos con un equipo interdisciplinario de profesionales para respaldar y encontrar una solución a cada necesidad.

Cuando adquiere **un producto Ferrum** usted está optando por tener:

- Servicio técnico y repuestos legítimos.
- Servicio de preventa y postventa para obras.
- Asesoramiento a estudios y constructoras.
- La más amplia gama de soluciones en productos para el **baño, cocina y lavadero.**

Todos nuestros **productos y procesos** cuentan con:

ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
PLANTA AVELLANEDA Y PLANTA PILAR	PLANTA AVELLANEDA Y PLANTA PILAR	PLANTA AVELLANEDA Y PLANTA PILAR

Gerencia Comercial
Ferrum S.A.

FERRUM EN LÍNEA | SERVICIO TÉCNICO Y REPUESTOS ORIGINALES

0800 - 222 - 2266 **+ 54 11 3004 5698** **info@ferrum.com**





INODOROS | LAVATORIOS | BACHAS | BIDETS | LÍNEAS DE COLGAR

Nuestros productos de porcelana sanitaria poseen garantía por fallas o defectos de fabricación. *Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum*, exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Garantía de la porcelana: 10 años por defectos de fabricación



DEPÓSITOS

Los depósitos de porcelana sanitaria y las tapas de depósito poseen garantía por fallas o defectos de fabricación.
Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos o pastillas desinfectantes en el interior del depósito no recomendados por Ferrum, exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Garantía de la porcelana: 10 años por defectos de fabricación
Garantía de los mecanismos internos del depósito: 1 año



TAPAS Y ASIENTOS

Nuestras tapas asiento pueden ser de MDF, HDF, Urea, o Polipropileno. En todos los casos, la garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua o la utilización de limpiadores abrasivos *no recomendados por Ferrum*.

Garantía: 1 año



VANITORYS

En amoblamientos tenemos dos familias de productos: los que se fijan a la pared, y los que se apoyan en el piso los acabados superficiales son de laca poliuretánica, enchapados en melamina, o realizados en madera maciza. En todos los casos, la garantía es por un año por defectos de fabricación. Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, contacto directo con el agua, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.

Garantía: 1 año



MAMPARAS Y CABINAS

Nuestras mamparas se ofrecen en dos versiones: fijas o rebatibles 180º, de vidrio templado transparente o esmerilado,
y cuentan con un burlete de PVC como sello de agua en la unión con la bañera o receptáculo. La perfilería es de aluminio pulido. La garantía por las mamparas, cabinas o box de ducha es de un año por defectos de fabricación. Dicha garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, roturas en la instalación o transporte, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum.

Garantía: 1 año



HIDROMASAJES

Las cañerías que conducen agua pueden ser rígidas o flexibles de PVC. No son aptos para uso en exteriores. Dichas garantías excluyen instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños y roturas ocasionados por el maltrato, roturas en la instalación o transporte, uso incorrecto o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum, exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Garantía del casco de acrílico: 5 años (por defectos de fabricación)
Garantía del equipamiento: 3 años (componentes eléctricos)



RECEPTÁCULOS Y BAÑERAS DE ACRÍILICO

No son aptos para exteriores. Las bañeras se fabrican en varias medidas y diseños. La garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum, exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Garantía del acrílico: 5 años



RECEPTÁCULOS Y BAÑERAS DE ACERO PORCELANIZADO

La garantía sólo cubre deformaciones de fábrica. No cubre saltados del enlozado, por lo que sugerimos que el producto sea perfectamente revisado al ser entregado. Tampoco instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum, exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Garantía del acero porcelanizado: 5 años



BARRALES Y SOPORTES DE ALUMINIO PARA LAVATORIO

Los barrales de sujeción para baños y soportes para lavatorio rebatible están fabricados en aluminio anti corrosión y recubierto con pintura poliuretánica de alta resistencia que los protegen, embellecen y brindan una agradable sensación al tacto. Los mismos están fabricados con materiales muy resistentes especialmente diseñados para el ambiente húmedo de un baño. La garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientescientes o la utilización de limpiadores abrasivos recomendados.

Atención: esta garantía de fabricación no incluye la resistencia de la fijación a la pared, dado que es susceptible a la conformación del sustrato y la resistencia de la construcción de la misma.

Garantía: 1 año



BARRALES PLÁSTICOS DE ALTA RESISTENCIA

La línea de barrales de sujeción para baños están fabricados con un tubo plástico virgen extruido de multi-pared que aumenta su prestación.
Su forma anatómica y textura permite un óptimo agarre que junto a su variedad de colores permite su instalación en los distintos ambientes donde sea necesario. La garantía excluye instalaciones que no cumplan con los instructivos provistos con el producto, daños ocasionados por el maltrato, uso incorrecto, contacto directo con el agua, instalaciones deficientes o la utilización de limpiadores abrasivos recomendados.

Atención: esta garantía de fabricación no incluye la resistencia de la fijación a la pared, dado que es susceptible a la conformación del sustrato y la resistencia de la construcción de la misma.

Garantía: 1 año

LÍNEA **MILANO**

10 AÑOS DE GARANTÍA EN PORCELANA SANITARIA

Nuestros productos de porcelana sanitaria poseen garantía por fallas o defectos de fabricación. Dicha garantía excluye daños y roturas ocasionados por: el mal trato, uso incorrecto, instalaciones deficientes, utilización de limpiadores abrasivos no recomendados por Ferrum y exposición a temperaturas inferiores a 4°C y superiores a 60°C. Evitar el congelamiento de tuberías aislando cañerías expuestas en sótanos, áticos, garajes y exteriores con material aislante o cintas térmicas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

3 AÑOS DE GARANTÍA EN COMPONENTES, ELECTRÓNICA Y TAPA

La garantía de 3 años para los componentes, electrónica y tapa excluye daños ocasionados por el mal trato, uso incorrecto, instalalciones deficientes, picos de alta o baja tensión, aguas duras, derrames de líquidos sobre la electrónica o componentes o la perdida de agua por mal conexionado.
Ferrum no recomienda la exposición de sus tapas asiento a temperaturas inferiores a 4°C ni superiores a 60°C o la utilización de limpiadores abrasivos en las mismas. No superar la presión máxima admisible de agua (4,5Kg/Cm2).

Comunicate con nosotros y consultanos sobre nuestras soluciones para **baño, cocina y lavadero.**

Centro de Atención

Te brinda asesoramiento y la posibilidad de solicitar servicio técnico especializado.

Tel: 0800-222-2266
WhatsApp: 11 3004-5698
(Lun a Vie 8 a 17 hrs)
E-mail:
info@ferrum.com

Ferrum **certificó el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14000** para sus plantas Pilar y Avellaneda.
Ferrum se reserva el derecho de introducir modificaciones o cambios en sus productos sin previo aviso. **Las imágenes incluidas en este manual y en los sitios web oficiales son de carácter ilustrativo**. Los productos reales pueden presentar variaciones en cuanto a color, forma, detalles técnicos u otros aspectos visuales.
Ferrum posee un Departamento de Promoción Técnica que le brinda el mejor asesoramiento sobre sus productos pre y post venta.
Ferrum recomienda para sus productos grifería FV.

Ferrum S.A. de cerámica y metalurgia
España 496 - (1870) Avellaneda - Buenos A ires - Argentin a

Web

En nuestra página web encontrarás la información de nuestra empresa, productos y novedades.

www.ferrum.com

Instagram

Contenido inspiracional y lanzamientos.

www.instagram.com/ferrumsa

Facebook

Enterate de las últimas novedades y hacenos llegar tus comentarios.

www.facebook.com/ferrumsanitarios

Youtube

Visitá nuestro canal, allí encontrarás contenido exlusivo sobre productos, instalaciones, entrevistas, etc.

www.youtube.com/ferrumsa

Instalame

Todos nuestros instructivos de instalación en un mismo lugar. ¡Busca por código de producto!

www.ferrum.com/instalame

Pinterest

Ideas y diseños para tu baño.

www.pinterest. com/ferrumsa